

Fusion Electronics BV maakt deel uit van de Fullwood groep van bedrijven die op haar beurt behoort tot de Pindustry Divisie van de Verder International groep. De Fullwood groep is gespecialiseerd in apparatuur voor melkwinningen automatisering voor melkveebedrijven.

Binnen de Fullwood groep is Fusion gespecialiseerd in de ontwikkeling, assemblage en support van hoogwaardige systemen voor boerderijautomatisering. Aansprekende producten hierbij zijn het Crystal® Management Systeem voor het meten en bewaken van de melkproductie en de gezondheid van dieren en de aansturing van de Fullwood M2erlin® Melkrobot. De Fullwood systemen worden wereldwijd afgezet, met als afzetkanalen zowel de eigen Fullwood groep als onafhankelijke distributeurs.

Fusion opereert in een markt met een duidelijk groei perspectief. Een groeiende wereldbevolking en stijgende welvaart in opkomende landen creëert een stijgende vraag naar zuivelproducten. Tegelijkertijd moeten deze producten efficiënter en op een duurzamer manier geproduceerd worden. Een uitdaging die alleen ingevuld kan worden door het gebruik van hoogwaardige technische oplossingen zoals Fusion die levert. Jij kunt een bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling van deze systemen.

Fusion Electronics BV is op zoek naar een: Customer Support Engineer Buitendienst

Wij zoeken een gedreven Customer Support Engineer voor het efficiënt ondersteunen van installatie en onderhoud van onze producten.

Je werkt in een klein team dat de helpdesk verzorgt voor ons internationaal distributeurs netwerk. Je geeft technische trainingen en bijscholingen aan technici over producten en diensten van Fusion, zowel intern als "on-site".

Daarnaast geef je ook "on-site" support van nieuwe installaties bij de desbetreffende distributeurs in binnen- en buitenland. Je communiceert helder en transparant over je werk met zowel specialisten als leken en stemt je activiteiten af met collega's en klanten.

Je hebt goede communicatieve vaardigheden en kunt goed in een team functioneren.

Functie wensen:

- Minimaal MBO denk- en werkniveau.
- Opleiding in de richting van elektronica en automatisering.
- Minimaal 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie.
- In staat zelfstandig en oplossingsgericht te opereren.
- Bereidheid tot het periodiek bemannen van de 24 uur helpdesk
- Beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift. Kennis van de Duitse, Franse of Spaanse taal is een pre.
- Bereidheid tot reizen in het buitenland (± 30%).
- Affiniteit met de agrarische sector is een pre.

Wij bieden:

- Een uitdagende functie in een interessant en innovatief werkveld binnen een groeiende, internationaal opererende organisatie.
- De mogelijkheid jezelf te ontplooiën in een kleine organisatie met een platte organisatiestructuur en een no-nonsense cultuur.
- Een goed salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Interesse voor deze functie?

Stuur of mail ons je motivatiebrief met CV. Voor aanvullende informatie kun je contact opnemen met Manuela l'Herminez via mlherminez@fusion-electronics.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.